

**2009-2010  
AKADEMİK YILI**

**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ REHBERLİK VE  
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK  
MERKEZİ  
(BÜREM)**

**ÇALIŞMA RAPORU**

**Raportör: Tülin Arman**

## İçindekiler

Özet

Bireysel Danışmanlık

Grup Çalışmaları

Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar

Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler

Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma

Tartışma

## Tablolar

1. Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları
2. Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı
3. Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı
4. Grup Çalışmalarının Dökümü
5. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü
6. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü
7. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Kongrelerde Yaptıkları Sunumlar

2009-2010  
AKADEMİK YILI

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ  
REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ  
(BÜREM)

ÇALIŞMA RAPORU

### Özet

BÜREM'in 2009-2010 Akademik Yılı'ndaki (01 Eylül 2009 - 01 Eylül 2010) etkinlikleri beş ana başlık altında sıralanabilir: 1. Bireysel danışmanlık, 2. Grup çalışmaları, 3. Diğer birimlerle ortak çalışmalar, 4. Hizmet-içi eğitim ve etkinlikler, 5. Değerlendirme, kaynak oluşturma ve araştırma. Merkezimize 2009-2010 akademik yılında yardım almak için 427 öğrenci başvuruda bulunmuştur. Bire bir yapılan öngörüşmeler doğrultusunda, öğrenciler gereksinimlerine uygun hizmetlere yönlendirilmişlerdir. Bireysel başvurularda en sık belirtilen sorunlar sırasıyla: ilişki sorunları, duygu durumuyla ilgili sıkıntılar, akademik ve mesleki sorunlar, kaygı sorunları, aile içi sorunlar, intihar düşüncesi, zihinsel işlev sorunları olmuştur. Son yıllarda olduğu gibi bu yıl da öğrenciler daha ciddi sıkıntılarla başvuru yapmışlardır; özellikle intihar düşüncesi ya da girişimi sorunuyla başvuran öğrenci sayısındaki artış ve revir psikiyatrina yönlendirilen öğrencilerin sayısındaki yükseliş dikkat çekicidir. Yıl boyunca toplam 247 öğrenci bireysel görüşmelerden, 56 öğrenci ise 8 ayrı grup çalışmasından yararlanmıştı. En çok başvuru Hazırlık Okulu, Fen-Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi'nden gelmiştir. Yıl boyunca BÜREM uzmanları mesleki gelişim amaçlı düzenli gözetimin yanı sıra çeşitli eğitim, konferans ve seminerlere katılmışlardır.

## 2008-2009 AKADEMİK YILI

### BÜREM

### ÇALIŞMA RAPORU

Bu rapor 2009-2010 Akademik Yılı'nda (01 Eylül 2009 - 01 Eylül 2010 tarihleri arasında) BÜREM'de sunulmuş olan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin özetini içermektedir. Rapor, BÜREM'de farklı konumlarda çalışan (tam zamanlı, kısmi zamanlı ve gönüllü) tüm uzmanlar tarafından verilmekte olan hizmetleri sunmak amacıyla hazırlanmış ve beş ayrı başlık altında toplanmıştır: 1. Bireysel Danışmanlık, 2. Grup Çalışmaları, 3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar, 4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler, 5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma.

#### 1. BİREYSEL DANIŞMANLIK

BÜREM, geçen yıllarda da olduğu gibi öğrencilerin gündemindeki konuları "sorun" haline dönüştürmeden önleyici olmayı, koruyucu çalışmalar yapmayı amaçlamaktadır ancak öğrenciler başvurduklarında genellikle sorunları "acil" hale dönüşmüş olmaktadır. Bu durum genellikle "sorun odaklı" çalışılmasını gerektirmekte ve hedeflenen kısa süreli çalışmaları zorlayıcı kılmaktadır. Yine BÜREM'de kişisel gelişimi destekleyen grup çalışmalarına ağırlık verilmeye çalışılsa da öğrenciler ağırlıklı olarak bireysel görüşmeyi tercih etmektedir.

Tablo 1'de, 01 Eylül 2009-01 Eylül 2010 tarihleri arasında merkezimize bireysel danışmanlık için başvuruda bulunan öğrencilere sunulan farklı hizmetlerin sayı ve yüzdeleri bulunmaktadır. Geçen akademik yılda (2008-2009) 323 olan başvuru sayısı bu yıl 427'e yükselmiştir, bu sayı bir önceki akademik yılda (2007-2008) 289 olmuştur. Gözlenen bu değişim geçen iki yılda başvuruların artmakta olduğuna işaret etmektedir. Nitekim son yıllarda başvuruların artma eğiliminde olduğunu anlaşılmaktadır. Yıllar içinde BÜREM'de çalışan uzman sayısı azalmış ancak hizmet

verilen gruplarda artış sürmüştür. Artan yalnızca başvuru sayısı değil, aynı zamanda başvurulanan sorunların ciddiyeti de olmaktadır.

**Tablo 1.** Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları.

Hizmet türü	Sayı	Yüzde
**Bireysel görüşmesi tamamlananlar	227	
**Bireysel görüşmeye alınanlar	247	
**Bireysel görüşmesi geçen yıldan devam edenler	10	
Başvuruda bulunup öngörüşmeye gelmeyenler	43	10.1
Gruba yönlendirilenler	111	26.0
Hastaneye yönlendirilenler	4	0.9
Okul psikiyatrina yönlendirilenler	188	44.0
BÜPAM'a yönlendirilenler	11	2.6
Özel merkezlere yönlendirilenler	22	5.2
Tek görüşmeye alınanlar	30	7.0
Koçluk hizmeti alanlar	20	4.7
Acil görüşmeye alınanlar	44	10.3
<b>*Başvuruda bulunan toplam öğrenci sayısı</b>	<b>427</b>	<b>100</b>

\*Bazı öğrenciler birden fazla seçeneğe yönlendirilmişlerdir.

\*\*Bu verilerde farklı yıllarda başvuru ve binişiklik olduğundan yüzde alınmamıştır.

Başvuruda bulunan 427 öğrencinin 265'i (% 62.1) kız, 162'si (% 37.9) erkektir. Kız ve erkek öğrencilerin başvuru oranları geçen yıl ile benzerlik göstermektedir (geçen yıl başvuran öğrencilerin % 65.3'ü kız, % 34.7'si erkek olarak belirlenmiştir).

Başvuruda bulunup randevusuna gelen öğrencilerin tamamı ile, kendilerine sunulacak en uygun hizmetin belirlenmesi amacıyla, öngörüşmeler yapılmıştır. Bu öngörüşmeler doğrultusunda öğrenciler Tablo 1'de görülen çeşitli hizmetlere yönlendirilmişlerdir. BÜREM'de hizmet alacak öğrenciler, sorunlarının aciliyeti ve başvuru tarihleri göz önünde bulundurularak bekleme listesine alınmışlardır. Tablo

1’de görüldüğü gibi akademik yıl boyunca 247 öğrenci bireysel görüşmeye alınmıştır. Bireysel görüşmesi geçen yıllarda başlatılmış 10 öğrencinin bireysel görüşmeleri bu yıl da devam etmiştir. Başvuran öğrencilerin 43’ü (%10.1) başvuru formu doldurmuş, ancak öngörüşme randevularına gelmemiştir. Bu öğrencilere öncelikle telefonla ve e-posta yoluyla ulaşılmaya çalışılmış, sonra da hepsine e-posta yoluyla gereksinim duyduklarında tekrar başvuruda bulunabileceklerini hatırlatan mesaj gönderilmiştir. Toplam 111 öğrenci (%26.0) grup çalışmalarına yönlendirilmiştir. Dört öğrenci (%0.9) hastaneye, 188 öğrenci (%44.0) okul psikiyatrina, 11 öğrenci (%2.6) BÜPAM’a, 22 öğrenci (%5.2) ise özel merkezlere yönlendirilmiştir. Geçen yılda olduğu gibi, bu yıl da psikiyatrya yönlendirilen öğrenci sayısında artış olmuştur. Bu artış, yukarıda belirtildiği gibi öğrencilerimizin sorunlarının giderek ağırlaşmakta olduğunun bir göstergesidir. Nitekim, merkezimize başvuran öğrencilerin yarısından fazlası okul psikiyatryıyla birlikte izlenmektedir. Özel merkezlere yönlendirilenlerin sayısındaki artış ise eşyuyumlu olarak çalıştığımız merkezlerin öğrencileri oldukça düşük ücretle görmesiyle ilişkilidir. BÜPAM’a yönlendirme orada gözetim altında vaka gören yüksek lisans öğrencilerine yapıldığından ve bu öğrenciler henüz ağır vakayla çalışmaya hazır olmadıklarından sayıca azalmıştır.

Başvuruda bulunan öğrencilerin 30’una (%7.0) yalnızca tek görüşmelik danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Acil görüşme sayısındaki artış ise öğrencilerin sorun ciddileştiği zaman başvuruyor olmasından kaynaklanmaktadır. Geçen yıl başlayan bireysel koçluk hizmetinden bir yıl içerisinde toplam 20 öğrenci (%4.7) faydalanmıştır.

Tablo 2, BÜREM’e başvurusu bulunan öğrencilerin öngörüşme formlarına göre değerlendirilen sorun alanlarını göstermektedir. Başvuru nedenleri, önceden belirlenen gruplara göre, öğrencinin öngörüşmesini yapan uzman tarafından, öngörüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

**Tablo 2.** Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı

Başvuru nedeni	Sayı	Yüzde
İlişki sorunları	201	22.2
Duygu durum sıkıntıları (depresyon)	129	14.2
Akademik / mesleki sorunlar	125	13.8
Kaygı	116	12.8
Aile içi sorunlar	87	9.6
İntihar düşüncesi	34	3.7
Zihinsel işlev sorunları	33	3.6
Üniversiteye uyum	31	3.4
Travma (kayıp, taciz)	29	3.2
Bedenselleştirme	22	2.4
Kendini tanıma geliştirme	18	2.0
Gelecek kaygısı	16	1.8
Öğretim üyesi önerisi	15	1.7
Cinsel işlev / yönelim	10	1.1
Madde kullanımı	9	1.0
Bilgi almak	8	0.9
Yeme bozukluğu	6	0.7
Kendilik algısı ile ilgili sorunlar	3	0.3
Doktor önerisi	3	0.3
Sağlık sorunları	3	0.3
Maddi sorunlar	2	0.2
Psikotik belirtiler	1	0.1
<b>TOPLAM</b>	<b>671</b>	<b>100</b>

Öğrenciler çok çeşitli nedenlerle merkezimize bireysel danışmanlık başvurusunda bulunmuşlardır. Bir öğrenci çoğu zaman birden fazla nedenle başvuru yapmakta, örneğin, hem ilişki sorunları hem de akademik ve mesleki kaygı yaşayabilmektedir. Dolayısıyla bu tablodaki sayılar bu durum göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.



Tablo 2'ye bakıldığında, başvuru nedenlerinin başında sırasıyla, ilişki sorunları (%22.2), depresyon gibi duygu durum sıkıntıları (%14.2) gelmektedir. Akademik ve mesleki sorunlar (%13.8) ve kaygı sorunları (%12.8) bunu izlemektedir. Geçen akademik yılki başvurularda da ilk dört sırayı aynı sorunlar oluşturmuş, fakat akademik / mesleki sorunlarla duygu durum sıkıntıları (depresyon) yer değiştirmiştir. Geçen yıl ile kıyaslandığında, intihar düşünceleri (%2.5-%3.7), aile içi sorunlar (%7.3-%9.6), madde kullanımı (%0.1-%1.0), bedenselleştirme (%1.0-%2.4) ve kendini tanıma ve geliştirme nedeniyle olan başvuruda (%1.2-%2.0) artış, üniversite yaşamına uyum (%4.2-%3.4), gelecek kaygısı (%4.2-%1.8), bilgi almak (%1.5-%0.9), yeme bozukluğu (%1.3-%1.7), kendilik algısı ile ilgili sorunlar (%1.2-%0.3) ve psikotik belirtilerle gelenlerin (%0.7-%0.1) sayılarında düşüş dikkati çekmektedir. Tablo 1 acil görüşme sayısındaki artışla intihar düşüncelerindeki artışın paralellliğini, dolayısıyla başvuran öğrencilerin sorunlarındaki ciddiyet ve aciliyeti göstermektedir.

Tablo 3, başvuruda bulunan öğrencilerin akademik birimlere (fakülte, bölüm ya da programlara) göre dağılımlarını göstermektedir.

**Tablo 3.** Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı

Fakülte / Bölüm / Program	Sayı	Yüzde
<b>YADYOK</b>	<b>97</b>	<b>22.7</b>
Hazırlık	97	22.7
<b>Fen-Edebiyat Fakültesi</b>	<b>97</b>	<b>22.7</b>
Psikoloji	18	4.2
Sosyoloji	13	3.0
Batı Dilleri ve Edebiyatı	12	2.8
Tarih	9	2.1
Türk Dili ve Edebiyatı	9	2.1
Matematik	8	1.9
Moleküler Biyoloji ve Genetik	7	1.6
Felsefe	6	1.4
Fizik	6	1.4

Çeviri Bilim	5	1.2
Kimya	4	0.9
<b>Eğitim Fakültesi</b>	<b>75</b>	<b>17.1</b>
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	15	3.5
İngilizce Öğretmenliği	12	2.8
Okul-öncesi Öğretmenliği	11	2.3
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi	11	2.3
İngilizce Fen Bilgisi Öğretmenliği	8	1.9
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	5	1.2
Kimya Öğretmenliği	5	1.2
Ortaöğretim Fizik Öğretmenliği	4	0.9
Ortaöğretim Matematik Öğretmenliği	4	0.9
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>47</b>	<b>11.0</b>
Ekonomi	18	4.0
İşletme	16	3.5
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	13	3.0
<b>Mühendislik Fakültesi</b>	<b>38</b>	<b>8.9</b>
Makine Mühendisliği	9	2.1
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	8	1.9
Endüstri Mühendisliği	7	1.6
İnşaat Mühendisliği	6	1.4
Kimya Mühendisliği	5	1.2
Bilgisayar Mühendisliği	3	0.7
<b>Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu</b>	<b>20</b>	<b>4.7</b>
Uluslararası Ticaret	9	2.1
Yönetim Bilişim Sistemleri	6	1.4
Turizm İşletmeciliği	5	1.2
<b>Lisans</b>	<b>277</b>	<b>64.4</b>
<b>Yüksek Lisans</b>	<b>36</b>	<b>8.0</b>
<b>Doktora</b>	<b>17</b>	<b>4.0</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>427</b>	<b>100</b>

Tablo 3’de yer alan başvuruların akademik birimlere dağılımına bakıldığında, merkezimize başvuran öğrencilerin çoğunluğunun Yabancı Diller Yüksek Okulu (YADYOK) (%22.7) ve Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri (%22.7) olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla, Eğitim Fakültesi (%17.1) ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri (%11.0) izlemektedir. Fakülteler genelindeki sıralama geçen yıllarla benzerlik içindedir.

YADYOK öğrencilerinin başvuruları geçen yıl %21.4 iken, bu yıl %22.7’ye yükselmiştir. Bunun nedeni ise üniversitemize yeni başlayan öğrencilerin uyum gereksiniminin artması ve BÜREM’in Kilyos Kampüsü’nde gönüllü çalışan uzmanlar ve öğrenciler aracılığıyla yaptıkları grup çalışmaları olarak açıklanabilir.

Üniversitenin en kalabalık fakültesi Fen Edebiyat olduğundan buranın başvurularda önde gelmesi doğaldır. Başvurularda Psikoloji öğrencilerinin ağırlığı ise öğrenim görülen alanın öğrencileri yardım istemeye hazırlıyor olmasıyla ilintilendirilebilir. Üçüncü sırada gelen Eğitim Fakültesi’nde başvuruların fazla olması ise bu fakültede BÜREM tanıtımının yaygın olarak yapılmasıyla açıklanabilir.

Başvuruların bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında en çok başvurunun Psikoloji (%4.2) , Ekonomi (%4.0) ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (%3.5) bölümlerinden olduğu görülmektedir. Geçen yıllarda en çok başvuru Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı ile Psikoloji Bölümü’den gelmiştir. Bu öğrenciler hem yardım almaya daha açık olabilmekte, hem de yardım almayı bir çeşit mesleki deneyim olarak da görebilmektedirler. Geçen yıllara göre bu yıl BÜREM’e başvuran yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sayılarında belirgin bir artış olmuştur. Geçen yıl %6.5 olan yüksek lisans öğrencilerini oranı bu yıl %8.0’a yükselirken doktora öğrencilerinin sayısı %0.9’ dan %4.0 yükselmiştir. Bu sonuç bize BÜREM’in yalnızca hazırlık ve lisans öğrencilerine değil üniversitedeki tüm akademik düzeylere ulaşmakta olduğunun göstergesidir.

## 2. GRUP ÇALIŞMALARI

Geçen yıllarda BÜREM’de yapılan ve kaynakların daha verimli kullanımını sağlayan, grup çalışmaları bu yıl da sürmüştür. BÜREM’e başvuran öğrencilere daha etkin ve hızlı hizmet verebilmek, akademik yıl içinde oluşan bekleme listesindeki öğrenci sayısını azaltmak ve az sayıdaki uzmanla daha çok sayıda öğrenciye hizmet verebilmek amacıyla geçen yıl başlatılan “Paylaşım Grupları” adı verilen dört oturumluk uygulamaları sürdürülmüştür. BÜREM’e bireysel görüşme amacıyla başvuran öğrenciler öngörüşmeyle değerlendirilmeye alındıktan sonra, uygun olan tüm öğrencilerin bu grup çalışmasına katılımları teşvik edilmiştir. Öngörüşmeler sonucunda 56 (%13) öğrenci gruplara yönlendirilmiştir.

Geçen yıl (98, %30) ile kıyaslandığında gruplara yönlendirmede %17’lik bir düşüş olduğu görülmüştür. Bu düşüş acil öğrenci sayısında ve sorun tipi bakımından bireysel görüşmeye gerektiren öğrenci sayısında izlenen artışlarla açıklanabilir. Geçen yıl toplam 11, bu yıl ise (Güz Dönemi 4 ve Bahar Dönemi 4 olmak üzere) toplam 8 grup açılmıştır.

BÜREM’de bu yıl yürütülen 8 grubun yarısı yukarıda sözü edilen “Paylaşım Grupları” çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Dört hafta süren bu Paylaşım Grupları tam zamanlı uzmanlar tarafından yürütülmüş ve toplamda 26 öğrenciye hizmet etmiştir. Paylaşım gruplarının sonucunda öğrenci gereksinimleri yeniden değerlendirilmiş, gerek görüldüğünde öğrenci bireysel görüşmeye alınmıştır. Bu şekilde, gruptan bireysel görüşmeye 7 öğrenci aktarılmıştır.

Merkezimizde geçen yıl uygulanmaya başlanmış olan Paylaşım Grupları dışında uzmanlarımız tarafından Güz Dönemi’nde 6 saat Uzm. Berta Moreno tarafından yürütülen “Psikodrama Paylaşım Grubu,” 8 saat süren Uzm. Duygu Müderrisoğlu tarafından yürütülen “Duygularım İlişkilerim ve Ben Grubu,” 10 saat süren Uzm. Mehmet Artıran tarafından yürütülen “Değişen Yaşamım ve Ben Grubu” açılmıştır. Bahar Dönemi’nde ise 12 saat süren Uzm. Fatma Aydın tarafından BÜREM’de ilk kez

uygulanen ‘‘LGBT Grubu’’ yürütülmüştür. Gz ve Bahar dönemlerindeki bu gruplara toplam 30 đrenci katılmıştır. Grup alımaları ile ilgili bilgileri içeren Tablo 4’te görüldüğü gibi BREM’deki grup çalışmaları toplamda 60 saat sürmüş, onlara toplam 56 đrenci katılmıştır.

**Tablo 4.** Grup alımalarının Dökümü

Grubun Adı	ye sayısı	Sresi (Hafta/saat)	Lideri	Dönemi
Psikodrama Paylaşım Grubu	8	4 hafta / 6 saat	B. Moreno	Gz
Duygularım, İlikilerim ve Ben	10	4 hafta/ 8 saat	D. Müderrisoğlu	Gz
Değişen Yaamım ve Ben	8	5 hafta/ 10 saat	M. Artıran	Gz
<b>1. Dönem Paylaşım Grupları</b>				
Paylaşım grubu	5	4 hafta / 6 saat	A. Koçak	Gz
<b>2. Dönem Paylaşım Grupları</b>				
Paylaşım grubu	9	4 hafta / 6 saat	T. Arman	Bahar
Paylaşım grubu	8	4 hafta / 6 saat	B. Y. Atmanoğlu	Bahar
Paylaşım grubu	4	4 hafta / 6 saat	B. Moreno	Bahar
LGBT grubu	4	6 hafta / 12 saat	F. Aydın	Bahar
<b>TOPLAM</b>	<b>56</b>	<b>35 hafta / 60 saat</b>		

Bu 2009-2010 Akademik Yılı’nda grup yürüten uzmanlardan Uzm. Mehmet Artıran ve Uzm. Fatma Aydın BREM’de gönüllü, Uzm Duygu Müderrisoğlu ise kısmi zamanlı olarak çalışmıştır.

BÜREM yalnızca üniversitenin öğrencilerine hizmet veren bir birim olmasına karşın bazı özel ve acil durumlarda gerekli bulunan başka birimlerle işbirliği yapılmaktadır. Bu yıl Kimya Bölümü'nde bir öğrencinin intiharı üzerine öğrencilerin arkadaşlarının ve tez danışmanın katıldığı bir grup çalışması uzmanlarımızdan Berta Moreno ve Başak Yılmaz Atmanoğlu tarafından yürütülmüştür.

### **3. DİĞER BİRİMLERLE ORTAK ÇALIŞMALAR**

Diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, 2009- 2010 Akademik Yılı'nda, öğrencilere sunulan hizmetlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayan, farklı birimlerin katılım gösterdiği, çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş ve ortak bazı çalışmalar yürütülmüştür.

Bu çalışmaların ilki 28-29 Eylül 2009 tarihlerinde gerçekleştirilen Üniversiteyi Tanıma Programı (Oryantasyon) olmuştur. Bu çalışma Halkla İlişkiler Ofisi, Öğrenci İşleri Dekanlığı, Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Temsilcileri Kurulu işbirliği ile düzenlenmiştir. Yapılan etkinlikler danışmanlık uzmanlığı gerektirmediği ve diğer ilgili birimlerce daha etkin olarak yürütülebileceği için, BÜREM bu yıl programın değerlendirmesi görevini üstlenmiştir. Üniversiteyi Tanıma Programının değerlendirmesinin bu yıl da geçen yıl olduğu gibi ayrı rapor ile sunulmasına karar verilmiştir.

BÜREM 2009 - 2010 Akademik Yılı'nın ilk toplantısını 8 Ekim 2009 tarihinde yeni kurulmuş olan Kariyer Merkezi ile yapılmıştır. Toplantıya Kariyer Merkezi'ni temsilen Çağdan Toköz Sarıoğlu katılmış, merkezler arasında karşılıklı bilgi alışverişi yapılmıştır.

Rektörlüğe bağlı bir birim olarak çalışan BÜREM bu akademik yılda Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı'nın işgüdümünde çalışmıştır. Geçen yılın raporunu değerlendirmek ve BÜREM'deki uzmanların sayıca yetersizliğini ele almak

konuşmak üzere 22 Ekim 2009 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda ayrıca Hazırlık danışmanlığı konusu gündeme getirilmiştir.

Öğrencilere farklı kanallardan alınabilen desteği görüşmek üzere 12 Kasım 2009 tarihinde BUMANZARA'dan Oya Ertay ve ekip arkadaşlarıyla toplanılmış yapmakta oldukları çalışmalar ile ilgili bilgi alınmış, onların hizmetlerine yönlendirilmeye uygun öğrenci profili belirlenmiştir.

Son yıllarda düzenli olarak yapılan "Öğrenci Hizmet Birimleri Toplantısı" bu yıl 4 Aralık 2009 tarihinde Rektörlük Senato Odası'nda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı, Öğrenci İşleri Dekanı Prof. Dr. Zeynep Atay, BÜREM Başkanı Doç. Dr. Deniz Albayrak Kaymak ve BÜREM uzmanları ile Engelliler Koordinatörlüğü, Mediko Sosyal Merkezi, YADYOK, Burs Ofisi, İdari İşler Ofisi, Öğrenci İşleri, Yurtlar, Kütüphane ve Döküman Dairesi, Bilgi İşlem Merkezi, Öğrenci Temsilciliği ve Kulüpler Arası Kurul birimlerinin temsilcileri katılmıştır. Toplantıda karşılıklı bilgilenme ve yapılabilecek ortak çalışmalar üzerine konuşulmuştur. Toplantıda revire ikinci bir psikiyatr alınması ve BÜREM'in klinik psikolog gereksinimi gündeme getirilmiş ayrıca Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nde psikolojik danışman bulunmasının önemi vurgulanmıştır. Mersin Üniversitesi'nde uygulanmakta olan "Üniversite Yaşamına Giriş" dersi örnek bir model olarak sunulmuştur.

Bu yıl ayrıca Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nü geliştirme ve hazırlık öğrencilerini üniversite yaşantısı içine katabilmek amacıyla bir dizi toplantı yapılmıştır. Bunların ilki, Kampus Koordinatörü Emre Otay'ın talebi üzerine 14 Ocak 2010 tarihinde Senato Toplantı Odası'nda gerçekleşmiştir. "Kilyos Kampüste Yaşam ve Öğrenci Sorunları" konulu toplantıya Rektörlüğü temsilen Rek. Yard. Tereza Varnalı, Öğr. Dekanı Zeynep Atay, Kilyos Kampüs Koord. Emre Otay, Sarıtepe Kampüsü YADYOK Koord. Sami Batok, yurt müdürleri, kampüs hekimi, öğrenci temsilcileri, BÜREM'i temsilen Başkan Deniz Albayrak Kaymak, önceki Başkan Fatoş Erkman, Merkez Kurulu üyesi Serra Müderrisoğlu ve BÜREM Uzmanlar katılmıştır. Bu

toplantıda genel olarak Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nde yaşam koşullarının iyileştirilmesi, öğrencilerin akademik ve psikolojik sorunları üzerinde yoğunlaşmıştır. BÜREM tarafından hazırlanan toplantı tutanağı katılımcılara ulaştırılmıştır.

Toplantıların ikincisi, 21 Ocak 2010 tarihinde, bir önceki toplantının devamı olarak Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir. Çözüm odaklı yaklaşımların geliştiği toplantının tutanağı da yazılıp katılımcılara dağıtılmıştır.

Bu toplantıların üçüncüsü 4 Mart 2010 tarihinde BÜREM'de gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya Emre Otay, öğrenci temsilcileri, BÜREM Başkan ve uzmanları katılmış, gündemde Kilyos'ta öğrencilerin üniversiteye ve kampüse uyumunu kolaylaştırabilecek adımlar belirlenmiştir.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yılda merkezimize başvuran acil öğrenci sayısındaki artış göz önüne alınarak merkezimizde 4 Mart 2010 tarihinde Dr. Eşber Baki Ayaydın (üniversite psikiyatristi), Tereza Varnalı, Deniz Albayrak Kaymak ve BÜREM Uzmanlarının katıldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda acil yardım gerektiren özelliklere sahip öğrenci profiliyle ilgili bilgi verilmiş, izlenecek ortak yollar belirlenmeye çalışılmıştır. Mediko-Sosyal Merkezi'nde acil durumdaki öğrencileri izlemek ve aileleriyle iletişim kurmak amacıyla sosyal çalışma uzmanına ihtiyaç olduğu gündeme gelmiştir.

BÜREM bütçesini görüşmek amacıyla 8 Nisan 2010 tarihinde Rek. Dan. Ayşegül Toker ve Rek. Yard. Tereza Varnalı'nın katıldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantı sonucunda su satın alma giderimizi ortadan kaldırmak üzere birimimiz mutfağına su arıtma cihazı takılmıştır.

Hazırlık Okulu'nun (YADYOK) talebi üzerine 6 Mayıs 2010 tarihinde Uzm. Tülin Arman tarafından öğrencilere yönelik "Sınav Kaygısı" konulu seminer verilmiştir.



Burs Ofisi Koordinatörü Özden Danışman 20 Mayıs 2010 tarihinde BÜREM'e davet edilerek uzmanlarla tanışma gerçekleştirilmiştir. Bu tanışma sonunda Burs Ofisi'nde 10 Haziran 2010 tarihinde BUMANZARA ve BÜMED'in katılacağı bir toplantı yapılmasına karar verilmiştir. 10 Haziran ise üniversitedeki psikiyatr gereksinimi ve uzman eksikliği ile ilgili çözüm önerileri görüşülmüştür.

Yukarıda özetlenen toplantıların yanısıra, diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, BÜREM uzmanlarından Berta Moreno, yıl boyunca Yurtlar Komisyonu toplantılarına katılmıştır.

BÜREM uygulamalarına dayalı olarak verilen ED 472 seçmeli dersini Güz Dönemi'de 4, Bahar Dönemi'nde 5 olmak üzere, toplam 8 lisans öğrencisi almıştır. Bu öğrenciler BÜREM uzmanlarının denetiminde yıl boyunca, toplam 9 gazete (bülten) hazırlamışlar, bu gazeteler web sayfamızda yayınlanmış, aynı zamanda da okulun çeşitli yerlerine asılarak öğrencilere sunulmuştur.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans programında açılan dersler çerçevesinde "Akran Rehberliği" uygulamalarına devam eden akran rehberleri, Bahar Dönemi boyunca ilgili birimlerin de desteği ile "Değişim Programı Tanıtımı," "BUEPT-TOEFL-IELTS Sınavlarının Tanıtımı," "ÇAP ve İç Transferle ilgili Bilgilendirme" ve "Değişim Yaşantılarını Paylaşım" başlıklarıyla üniversitenin tüm öğrencilerine yönelik sunular gerçekleştirmişlerdir.

#### **4. HİZMET-İÇİ EĞİTİM VE ETKİNLİKLER**

BÜREM'de bu yıl 5 tam zamanlı uzman psikolojik danışman (Berta Moreno, Aylin Atmaca Koçak, Tülin Arman, Başak Yılmaz Atmanoğlu, Jale Manav; 3 kısmi zamanlı uzman klinik psikolog (Gülbin Tüter, Yeliz Şık, Funda Ashaboğlu); 5 gönüllü uzman klinik psikolog (Fatma Aydın, Evrem Tilki, Nevra Buldur, Beti Hayim, Zeynep

Koçak) ve 1 kısmi zamanlı yaşam koçluğu uzmanı klinik psikolog (Duygu Müderrisoğlu) görev yapmıştır. Tam zamanlı uzmanlardan Jale Manav 5 Temmuz 2010 tarihinde göreve başlamıştır. Önceki yıllarda gönüllü olarak BÜREM’de görev yapan Funda Ashaboğlu 2 Şubat 2010 tarihinden itibaren kısmi zamanlı olarak görevine devam etmeye başlamıştır. Gönüllü uzmanlardan Fatma Aydın 7 Aralık 2009, Nevra Buldur 22 Mart 2010, Zeynep Koçak ise 7 Nisan 2010 tarihinde göreve başlamışlardır.

BÜREM'deki çalışmaların düzenli olarak işlenmesini sağlamak üzere tüm yıl boyunca yapılan toplantılar şöyledir: haftada 1,5 saat merkezin işleyişiyle ilgili BÜREM Yönetim Kurulu toplantısı, haftada 1 saat çalışanların kendi arasındaki iç gözetim toplantısı ve haftada 1 saat okul psikiyatrisi ile vaka incelemesi toplantısı.

Bu işleyiş toplantılarının yanı sıra, yıl boyunca deneyimli BÜREM kısmi zamanlı personeli ile BÜREM’de öğrencilerle çalışmakta olan uzmanlar bireysel danışmanlık hizmetlerinde kılavuzluk sağlayan gözetim çalışmaları yapmışlardır.

Tablo 5'de de görüldüğü gibi, kısmi zamanlı öğretim elemanı olarak çalışmakta olan Uzm. Psikolog Leyla Navaro bireysel ve grup çalışmalarıyla ilgili olarak, haftada iki saat (1 saat bireysel çalışmalar için ve 1 saat grup çalışmaları için) tam ve kısmi zamanlı uzmanlara gözetim vermiştir.

**Tablo 5.** BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik	Düzenleyen Kişi	Tarih	Katılanlar
Bireysel Dan. Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim -Haziran	F. Ashaboğlu E. Tilki F. Aydın B. Y. Atmanoğlu
Grup Çalışması Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim-Haziran	B. Moreno T. Arman A. Koçak

BÜREM çalışanları kendilerini mesleki açıdan geliştirerek öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek ve bilgi paylaşımında bulunmak için kongre, seminer ve diğer mesleki çalışmalara katılmaktadırlar. Uzmanlarımızın bu çalışmalara katılımı Rektörlüğümüz tarafından desteklenmiştir. Tablo 6 bu çalışmaların bir dökümünü sunmaktadır.

**Tablo 6.** BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü

<b>Etkinlik</b>	<b>Düzenleyen Kurum ya da Kişi</b>	<b>Tarih</b>	<b>Katılanlar</b>
Aile Terapileri Eğitimi	Psycho-Med	Ekim 2009- Mayıs 2010	A. Koçak
Gestalt Praktikum	Hana Nita Scherler	Ekim 2009- Mayıs 2010	B. Y. Atmanoğlu
X. Ulusal Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kongresi	Çukurova Üniversitesi Adana	21-23 Ekim 2009	B. Y. Atmanoğlu
Gençlik Üzerine Tartışmalar-X	İstanbul Psikanaliz Derneği	5-6 Haziran 2009	B. Moreno A. Koçak T. Arman
Ben ve Öteki Sempozyumu	Bahçeşehir Üniversitesi	25 Nisan 2009	B. Moreno

Tablo 7’de ise BÜREM uzmanlarının yıl boyunca bilimsel çalışmalarda yaptıkları sunu türünden etkin katılımlarının dökümüne yer verilmiştir.

**Tablo 7.** BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldıkları Kongrelerde Yaptıkları Sunular

<b>Etkinlik</b>	<b>Sunu Adı</b>	<b>Sunuyu Yapan</b>
X. Ulusal Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kongresi, Adana Ekim 2009	BÜREM'e Başvurusu olan ve 1olmayan Öğrencilerin Sorun Alanlarının Karşılaştırılması	B. Y. Atmanoğlu
X. Ulusal Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kongresi, Adana Ekim 2009	Grup Rehberliği Programlarına Yönelik İhtiyaç Analizi	B. Y. Atmanoğlu
4. Üniversiteler Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Sempozyumu İstanbul, Kasım 2009	Paylaşım Grupları	A. Koçak

## **5. DEĞERLENDİRME, KAYNAK OLUŞTURMA VE ARAŞTIRMA**

BÜREM koruyucu /önleyici görevini sürdürmek amacıyla geçmiş yıllarda basılmış olan broşürler bu yıl da geliştirilerek yeniden yayımlanmışlardır.

BÜREM'i tanıtmak, yapılan çalışmalarını daha etkin bir şekilde duyurmak amacıyla web-sayfasının yenilenme çalışmaları devam etmiş, önümüzdeki akademik yılda kullanıma hazır olacak şekilde getirilmiştir.

BÜREM'in veri tabanını daha işlevsel hale getirmek için BİM'in desteğiyle yürütülen kayıt sistemini yenileme çalışmaları bu yıl da sürmüştür.

## TARTIŞMA

Bu yıl beş tam zamanlı uzman BÜREM çatısı altında öğrencilerimize hizmet vermiştir. Uzmanlarımızdan sonuncusu merkezi yerleştirme ile Temmuz ayında aramıza katılmıştır. Daha önceki yıllarda da belirtildiği gibi, öğrenci sorunlarının ciddiyetini göz önüne alarak tam zamanlı klinik psikolog ve hastane yatışına yönlendirilen öğrencilerin izlenmesi, ailelerle kurulacak iletişimi sağlayacak sosyal çalışma uzmanına gereksinim vardır.

BÜREM'e başvuran öğrencilerin nicelik ve niteliksel yoğunluğu düşünüldüğü zaman uzman sayısındaki yetersizlik uzmanların tükenmişliklerine ve başvuruda bulunan öğrencilerin uzun süre beklemelerine neden olmaktadır. Bu durum öğrencilerin yardım alma isteğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Öğrencilerin danışmanlık hizmetinden yararlanmak için bekleme süresini azaltmak amacıyla geçmiş yıllarda başlatılmış olan Paylaşım Grupları bu yıl da uygulanmıştır. Ancak öğrenciler grup çalışmaları yerine bireysel görüşme hizmetini tercih etmektedirler.

Öğrencilerimize indirim uygulayan aynı zamanda nitelikli hizmet veren BÜPAM ve özel merkezlere yönlendirmeler yapılmıştır, fakat maddi durumu bunu karşılayacak düzeyde olan öğrenci sayısı oldukça düşüktür.

Bu yıl ağırlıklı olarak Kilyos Sarıtepe Kampüsü ile işbirliği içinde Hazırlık Okulu öğrencilerini üniversite yaşantısına katmak amaçlı toplantılar düzenlenmiş ve bu konuda geliştirici çalışmalar yapılmıştır. Bununla birlikte her geçen yıl Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nde psikolojik destek biriminin olmamasının sıkıntı yarattığı bir kez daha belirlenmiştir. BÜREM'e bu yıl başvuran öğrencilerin % 22.7 sinin Hazırlık

Okulu'ndan olduğu düşünülürse ailelerinden uzaklaşarak gelen öğrencilerin psikolojik desteğe oldukça gereksinim duymaları anlaşılabilir.

Bu yıl BÜREM'e başvuran öğrencilerin % 44'ü okul psikiyatrina yönlendirilmiştir. Bu da öğrencilerin yarısına yakınının hem ilaç tedavisi hem de danışmanlık hizmeti aldığını göstermektedir. Bu oran her geçen yıl bir öncekine göre artış göstermektedir.

Sonuç olarak bakıldığında BÜREM'in önleyici ve koruyucu görevine bağlı olarak öğrencilerin üniversiteye başladıkları dönemde, sorunlar acil hale dönüşmeden çözüm üretilecek şekilde alacakları sağlıklı destek, ileriki dönemlerde ruh sağlığı dengeli bireyler olmalarını sağlayacaktır.